

## **RESUMEN DE CONCLUSIONES DEL PLENO DEL CONSEJO DE SALUD DE ZONA DE SANTA MARÍA DE GUÍA.**

Fecha: 28 de febrero de 2008.

Celebrado el primer pleno ordinario del año 2008 del consejo de salud de zona de Sta. María de Guía el día 28 de febrero a las 17:30 horas, destacan los siguientes aspectos abordados en el orden del día previsto.

1.- En el primer punto del orden del día se expone el “Proyecto de Diagnóstico Comunitario de Santa María de Guía” mediante una presentación en Power Point por el responsable de este proyecto D. Juan Antonio García Pastor, vocal del consejo de salud y médico del Equipo de Atención Primaria de Sta. María de Guía. Durante la presentación explica el objetivo del proyecto, fases del mismo, necesidades de colaboración de las diferentes instituciones y profesionales adscritos a la Zona Básica de Salud de Sta. María de Guía. Se aprueba la constitución de un Grupo Técnico de Trabajo que será el que coordine todas las actuaciones.

2.- El segundo punto del orden del día referido a información varia de la presidencia del consejo referida a asuntos tratados en anteriores plenos:

- Se presenta un informe resumen de las reclamaciones presentadas en el centro de salud de Guía durante el pasado año 2007, resultado un total de 193 formularios de reclamaciones. Aproximadamente un 60 % de las mismas aluden al cierre del punto de atención continuada para la atención de las urgencias en el centro los domingos y festivos. El resto se distribuyen de forma variada por diferentes conceptos, como: listas de espera, cita previa, disconformidad con la asistencia recibida, transporte sanitario, coordinación y problemas informáticos, etc.

- Con respecto a la renovación de los miembros del consejo de salud cuyo nombramiento ha expirado al pasar el tiempo estipulado de 4 años, sin que la institución o colectivo al que representan haya nombrado nuevos vocales y suplentes, se acuerda remitir a cada organismo/colectivo representado una carta solicitando que confirmen por escrito la renovación de estos vocales o bien que designen otras personas para ocupar el puesto de vocal y suplente.

3.- El tercer punto del orden del día, corresponde a ruegos y preguntas. Se abordaron las siguientes cuestiones:

- D. René Candelaria expone que desde hace algunos meses se ha detectado una merma en la calidad del servicio de atención telefónica para cita previa, como errores en las fechas y horas de las citas solicitadas, exceso de tiempo de espera al teléfono para ser atendido por el operador, etc. Como conclusión se propone que al ser un servicio centralizado e independiente del centro de salud, hacer llegar esta problemática a través de la Gerencia de Atención Primaria.

- También el mismo vocal expone su extrañeza con respecto a retrasos en revisiones y pruebas para atención especializada. Se han dado casos en que avisan al usuario para retrasar pruebas o citas ya programadas sin dar ninguna explicación al usuario por el cambio de fecha. En estos casos, la gestión de listas de espera para especialistas depende del hospital de referencia.

- Dña. Andreína Vega hace un ruego para que se transmita a los sanitarios del Equipo el que se mantengan regularmente las visitas a domicilio a los pacientes que lo precisan. Se aclara que las visitas domiciliarias están reguladas según el correspondiente programa de actuación que establece el número de visitas programadas, independientemente de que puntualmente el usuario pueda demandar una visita por procesos concretos.

- Dña. Ana Suárez informa de un “Programa de Prevención de la Dependencia” en personas mayores que se está llevando a cabo en el centro de la tercera edad de La Atalaya financiado por la Fundación La Caixa y al que pueden acceder aquellas personas con criterio de inclusión. Es gratuito y para inscribirse han de dirigirse al centro de la tercera edad, existiendo la posibilidad de contar con transporte para acudir a los talleres.

Se fija la próxima reunión del consejo para el próximo 8 de mayo de 2008.